

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W MYŚL OGÓLNEGO**  
**ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH obowiązująca od dnia 25.05.2018r.**

Usługi psychologiczne i psychoterapeutyczne

**§1 Informacje ogólne**

1. Informacja dotyczy osoby korzystającej z usług psychologicznych i psychoterapeutycznych, zwanej dalej "pacjentem", korzystającej z usług firmy.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.5.2016 L119) (RODO, zwane dalej "RODO") informuję, iż: Administratorem danych osobowych pacjenta jest właściciel firmy Sylwia Zaremba, Ośrodek Psychoterapii Mały Książę Kraków ul. Krowoderska 71a/5 31-158 Kraków NIP 958 146 21 19, zwany dalej "psychoterapeutą".
3. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się osobiście lub telefonicznie pod numerem 507 041 999

**§2 Informacja o rodzaju przetwarzanych danych oraz podmiotach upoważnionych**

1. Dane, które będą przetwarzane w celu świadczenia ustalonych z pacjentem usług znajdujących się w ofercie firmy.
  - dane zwykłe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania lub zameldowania;
  - dane wrażliwe: dane o stanie zdrowia, stosowanej obecnie lub w przeszłości farmakoterapii, informacje o korzystaniu obecnie lub w przeszłości z konsultacji u specjalistów z różnych dziedzin (informacje istotne dla powodzenia realizacji ustalonych usług), informacje biograficzne dotyczące pacjenta oraz jego rodziny (istotne dla powodzenia realizacji ustalonych usług) – np.: o pochodzeniu, rodzinie, pracy.
2. W celu prawidłowej realizacji usług, dane osobowe pacjenta będą udostępniane następującym podmiotom:
  - w przypadku pacjentów odbierających fakturę imienną za usługi - urząd skarbowy właściwy dla osoby fizycznej udzielającej usług, tylko w sytuacji kontroli skarbowej,
  - inni ustalen z pacjentem specjaliści prowadzący leczenie pacjenta (np.: psychiatra).
3. Dane pacjenta mogą zostać udostępnione w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, bądź jego otoczenia, tylko w sytuacji odmowy podjęcia przez pacjenta kroków interwencyjnych zapisanych w kontrakcie terapeutycznym lub zawartych ustnie na czas konsultacji diagnostycznych. W tych sytuacjach dane będą przekazane upoważnionej przez pacjenta osobie do kontaktu i/lub policji i/lub pogotowiu ratunkowemu.
4. Dane osobowe pacjenta nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.

**§3 Informacja o procesie przetwarzania oraz prawach pacjenta w odniesieniu do przetwarzanych danych**

1. Podane dane nie będą profilowane ani poddawane procesom automatyzowanego podejmowania decyzji. Dane będą przechowywane przez okres najdłużej 2 lat od zakończenia wykonania umowy.
2. Pacjent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Prawo dostępu do treści danych osobowych i wrażliwych zostało określone przez ustawę o zawodzie psychologa, która mówi, że dla dobra pacjenta, notatki własne psychoterapeuty są chronione tajemnicą psychologa oraz służą one psychoterapeucie do rzetelnej realizacji psychoterapii. RODO zakłada dostęp pacjenta na jego żądanie, do całej dokumentacji psychoterapeutycznej, wliczając w to osobiste notatki psychoterapeuty. Psychoterapeuta zakłada, iż dostęp pacjenta do notatek dotyczących przebiegu spotkań stanowi przeszkodę, która uniemożliwia rzetelne wykonanie usług psychoterapeutycznych. W związku z tym, ze względu na niejasność relacji między rozporządzeniem, a ustawą o zawodzie psychologa, pacjent ma prawo do dwóch decyzji. a) Pacjent może zobowiązać się pisemnie, iż dla dobra procesu leczenia na stałe zrzeka się swoich praw dostępu do notatek osobistych psychoterapeuty. b) Pacjent, który nie zgadza się na brak dostępu do osobistych notatek psychoterapeuty, albo nie może pisemnie zapewnić, iż w przyszłości nie będzie dochodził praw dostępu do tych notatek, może poinformować o tym psychoterapeutę. Jednocześnie pacjent wyraża wtedy zgodę na to, aby psychoterapeuta nie prowadził osobistych notatek, co może w zauważalny sposób obniżyć jakość oferowanych przez psychoterapeutę usług. W sytuacji, w której pacjent nie wyraża zgody na zrzeczenie się praw dostępu do notatek, ani na obniżenie jakości oferowanych usług psychoterapeutycznych, psychoterapeuta zastrzega sobie prawo do odmowy kontynuacji leczenia.

4. Pacjent ma prawo wniesienia skargi, gdy uzna że przetwarzanie jego danych narusza przepisy rozporządzenia. Psychoterapeuta ma obowiązek do ustosunkowania się do skargi w ciągu 30 dni od momentu wniesienia skargi. W sytuacji, gdy psychoterapeuta uzna ją za uzasadnioną z punktu widzenia rozporządzenia, albo pacjent to udowodni, psychoterapeuta ma obowiązek dostosować uzasadnione nieprawidłowości w procedurach przetwarzania danych, zgodnie z wytycznymi rozporządzenia.

5. W kwestiach spornych w zakresie §3 pkt. 4, pacjent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej jako PUODO), gdy uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO. Zanim tego dokona, wcześniej informuje o tym psychoterapeutę.

6. Podanie przez pacjenta danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości rzetelnego wykonania stosownej usługi oraz z brakiem możliwości realizacji usługi przez psychoterapeutę.

7. Pacjent w dowolnym momencie ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, żądania usunięcia tych danych, ich sprostowania i uzupełnienia, zgłoszenia sprzeciwu do przetwarzania danych oraz do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody pacjenta przed jej wycofaniem. Pacjent może wycofać zgodę w oparciu o osobiste złożenie w pisemnej formie, poprzez osobiste złożenie wycofania zgody lub poprzez przesłanie jej na adres korespondencyjny psychoterapeuty. Wycofanie zgody oraz inne żądania pacjenta względem przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z brakiem możliwości rzetelnego wykonania stosownej usługi oraz z brakiem możliwości realizacji usługi przez psychoterapeutę.

#### **§4 Informacja na temat zmian polityki prywatności**

1. Psychoterapeuta zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

2. Psychoterapeuta ma obowiązek informować pacjenta o wszelkich zmianach w Polityce Prywatności.

3. Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji.

Data: 25.05.2018 r.